

DOOR ERIC VAN DORST
EN ERWIN SCHMIDT

ACHTERGROND
VIXIA



PERSONEELSBELEID

PostNL: beperking is geen probleem

HOLTUM

Het sorteercentrum voor pakketjes van PostNL in Holtum groeit als kool. Mede dankzij de loyale inzet van zo’n vijftig Vixia-medewerkers die een arbeidsbeperking hebben.

Iemand van de plantsoenendienst die bij goed weer tegen zijn schoffel hangt. Dat is volgens Tom Vranken van PostNL het hardnekkige beeld dat bestaat van mensen van de sociale werkvoorziening. De depotmanager in Holtum fungeert graag als ambassadeur om dat te doorbreken. Al jaren heeft het bedrijf vijftig ‘Vixianen’ in dienst. „Het ziektecijfer is relatief laag. Ze zijn er trots op bij ons te werken.” Toen hij zes jaar geleden begon aan het opzetten van dit nieuwe depot, kon hij kiezen tussen de inzet van uitzendkrachten en samenwerken met de sociale werkvoorziening. „Als depotmanager van PostNL mag ik dat zelf bepalen”, legt Vranken uit. Sociaal engagement bepaalde zijn keus.

Loyaal

Ook bedrijfsmatig gezien is het een goede keus, want uitzendkrachten gaan vaak na enige tijd hun eigen weg, terwijl Vixia-medewerkers loyaal zijn aan PostNL. „Ik werk hier vanaf de eerste dag”, vertelt de 46-jarige Roger Renssen uit Sittard. Voorheen verpakte hij schroefjes in de werkplaats van Vixia. „Ik verhelp nu storingen als de transportband stilvalt. Ik ben trots, we verwerken hier alle pakketjes voor heel Zuid-Limburg.” Op een drukke dag loopt dat op tot wel vijftigduizend pakketjes. Vixia levert zelf de begeleiding

van de vijftig medewerkers die vanuit de sociale werkvoorziening bij PostNL werken. Volgens Vranken waren er slechts kleine aanpassingen nodig om het werk voor deze groep geschikt te maken. „We hebben de taken wat opgedeeld. Iemand haalt de volle containers op, een ander maakt ze leeg en legt de pakketten op de band, en weer een ander brengt de lege container weg”, legt hij uit. „Dat is misschien iets minder efficiënt dan wanneer één persoon het doet, maar dat is te verwaarlozen. Deze werkwijze past bij deze mensen.”

Vooroordelen

Naast de Vixia-medewerkers werken er nog 175 mensen van PostNL, naast tientallen uitzendkrachten en zelfstandige chauffeurs. „Ook bij ons eigen personeel waren er vooroordelen over de inzet van mensen uit de sociale werkvoorziening. Maar binnen drie weken was dat vergeten. Iedereen ziet ze als gewone collega’s”, stelt Vranken tevreden vast. PostNL heeft op zestien locaties in Nederland zo’n achthonderd mensen met een arbeidshandicap in dienst. De Geleense Natascha Kruijten (40) is een van hen. Ze werkte in het naaiatelier van Vixia. Net als Roger kon zij in 2013 bij PostNL terecht en zij werkt er nog steeds met plezier. „Ik doe verschillende dingen, zoals karren naar de lopende band brengen.” Hoelang een werkdag duurt, weet ze nooit precies. „Als het druk is, werk ik langer door. Ik woon alleen, het maakt niet uit als ik wat later thuis ben.” Vranken laat graag zien hoe hier gewerkt wordt en verzorgt regelmatig rondleidingen.



Natascha Kruijten, depotmanager Tom Vranken en Roger Renssen in het sorteercentrum van PostNL in Holtum. FOTO MITCHELL GIEBELS